



STAR
SOLUZIONI

Data Processing Agreement

Accordo per il trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento
(UE) 2016/679 (GDPR)

Accordo contrattuale

Versione di maggio 2026

Avvertenza. Il presente accordo costituisce parte integrante dei Termini e Condizioni di STARSOLUZIONI.IT, sottoscritti dal Cliente al momento della registrazione al Servizio. Si applica a tutti i Clienti che caricano, gestiscono o fanno elaborare dati personali tramite il Servizio nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale.

Indice

1. **Premesse e parti dell'accordo**
2. **Definizioni**
3. **Oggetto, natura e finalita' del trattamento**
4. **Durata del trattamento**
5. **Categorie di dati e di interessati**
6. **Obblighi del Responsabile del trattamento**
7. **Obblighi del Titolare del trattamento**
8. **Misure di sicurezza tecniche e organizzative**
9. **Sub-responsabili del trattamento**
10. **Strumenti operativi del Titolare (provider PEC)**
11. **Trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea**
12. **Diritti degli interessati**
13. **Violazioni di dati personali (data breach)**
14. **Audit e controlli**
15. **Restituzione e cancellazione dei dati a fine rapporto**
16. **Limitazione di responsabilita'**
17. **Disposizioni finali**
 - A. **Allegato A — Descrizione del trattamento**
 - B. **Allegato B — Misure di sicurezza**
 - C. **Allegato C — Elenco sub-responsabili autorizzati**

1. Premesse e parti dell'accordo

Il presente Data Processing Agreement (di seguito anche "Accordo" o "DPA") e' stipulato tra:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente

La persona fisica o giuridica che, nell'ambito della propria attivita' professionale, imprenditoriale o commerciale, ha sottoscritto i Termini e Condizioni di STARSOLUZIONI.IT e utilizza il Servizio per caricare, elaborare o trasmettere dati personali relativi a propri clienti, dipendenti, fornitori, soggetti riferibili a holding o altri soggetti interessati.

I dati identificativi del Cliente sono quelli risultanti dalla registrazione al Servizio.

e

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Star Infostudio Srl

Sede legale: Via Valparaiso 1 - 20144 Milano (MI), Italia

P.IVA / Codice Fiscale: 05967700963

PEC: starinfostudio@pec.it

Sito web: www.starsoluzioni.it

(di seguito anche, congiuntamente, le "Parti")

1.1 Premesse

(a) Le Parti hanno sottoscritto i Termini e Condizioni di STARSOLUZIONI.IT pubblicati su www.starsoluzioni.it/termini-e-condizioni/ (di seguito i "Termini Generali"), in forza dei quali Star Infostudio fornisce al Cliente i propri software e servizi per la produzione e trasmissione di comunicazioni obbligatorie a pubbliche autorità (di seguito il "Servizio").

(b) Nell'utilizzo del Servizio il Cliente carica, gestisce o fa elaborare dati personali riferiti a propri clienti o ad altri soggetti interessati. Con riferimento a tali dati, il Cliente agisce in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del GDPR e Star Infostudio agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

(c) Le Parti intendono disciplinare con il presente Accordo i termini e le condizioni del trattamento dei dati personali svolto da Star Infostudio per conto del Cliente, in conformità all'art. 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR.

(d) Il presente Accordo costituisce parte integrante dei Termini Generali. In caso di contrasto tra il presente Accordo e i Termini Generali in materia di trattamento di dati personali, prevale il presente Accordo.

2. Definizioni

Salvo quanto diversamente specificato, ai termini in maiuscolo del presente Accordo si attribuisce il significato definito nei Termini Generali o, in mancanza, nelle disposizioni del GDPR. In particolare:

- **GDPR:** Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.
- **Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ai sensi dell'art. 4, n. 1) del GDPR, che il Cliente carica, gestisce o fa elaborare tramite il Servizio.
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui Dati Personali, ai sensi dell'art. 4, n. 2) del GDPR.
- **Interessato:** la persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.
- **Sub-responsabile:** il soggetto terzo eventualmente incaricato dal Responsabile per eseguire attività di trattamento per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 28, paragrafo 2, del GDPR.
- **Violazione di Dati Personali:** la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali, ai sensi dell'art. 4, n. 12) del GDPR.

3. Oggetto, natura e finalità del trattamento

3.1 Oggetto

Star Infostudio tratta i Dati Personali esclusivamente per conto del Cliente e nei limiti delle finalità e delle istruzioni indicate nel presente Accordo e nei Termini Generali.

3.2 Natura del trattamento

Il trattamento svolto da Star Infostudio consiste nelle operazioni tecniche di registrazione, conservazione, organizzazione, consultazione, estrazione, comunicazione mediante trasmissione e cancellazione dei Dati Personali, nei limiti di quanto strettamente necessario per la fornitura del Servizio.

3.3 Finalità

Le finalità del trattamento svolto da Star Infostudio sono limitate a:

- consentire al Cliente di produrre, validare e trasmettere comunicazioni obbligatorie a pubbliche autorità (a titolo esemplificativo: Agenzia delle Entrate, Banca d'Italia, Unita' di Informazione Finanziaria) nell'ambito di adempimenti quali Anagrafe Rapporti, Antiriciclaggio, DAC7, CRS, FATCA e analoghi;
- conservare la documentazione relativa alle comunicazioni effettuate, secondo le necessità operative e di legge;
- fornire al Cliente assistenza tecnica, manutenzione e aggiornamento del Servizio;
- garantire la sicurezza, l'integrità e la continuità del Servizio.

3.4 Limiti

Star Infostudio non utilizza i Dati Personali per finalità proprie, né li comunica a terzi al di fuori di quanto previsto dal presente Accordo o richiesto dalla legge.

4. Durata del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali da parte di Star Infostudio ha la stessa durata del rapporto contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 15 in merito alla restituzione e cancellazione dei dati a fine rapporto.

5. Categorie di dati e di interessati

Le categorie di Dati Personali trattate e le categorie di interessati sono dettagliatamente descritte nell'Allegato A del presente Accordo.

In sintesi:

- **Categorie di interessati:** persone fisiche correlate al Cliente o ai suoi clienti (es. titolari effettivi, soci, amministratori, dipendenti, intestatari di rapporti finanziari, controparti di operazioni).
- **Categorie di dati:** dati anagrafici e identificativi, dati fiscali, dati di contatto, dati relativi a rapporti finanziari e operazioni economiche. Non sono di norma trattati dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR, salvo quanto il Cliente decida autonomamente di inserire nel Servizio sotto la propria esclusiva responsabilità.

6. Obblighi del Responsabile del trattamento

Star Infostudio, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna a:

1. trattare i Dati Personali soltanto su istruzione documentata del Cliente, incluso in caso di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o italiano cui Star Infostudio è soggetta; in tal caso, Star Infostudio informa il Cliente di tale obbligo giuridico prima del trattamento, salvo che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
2. garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
3. adottare tutte le misure tecniche e organizzative appropriate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, dettagliate nell'Allegato B;
4. rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR per ricorrere ad altro Responsabile del trattamento (sub-responsabile), come disciplinato all'art. 9 del presente Accordo;
5. assistere il Cliente, tenendo conto della natura del trattamento, con misure tecniche e organizzative adeguate e nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Cliente di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti (artt. 12-23 del GDPR);
6. assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32-36 del GDPR (sicurezza, notifica e comunicazione di violazioni, valutazione d'impatto, consultazione preventiva);
7. su scelta del Cliente, cancellare o restituire tutti i Dati Personali dopo la cessazione del rapporto, secondo quanto previsto all'art. 15;
8. mettere a disposizione del Cliente, su sua richiesta motivata, tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR.

7. Obblighi del Titolare del trattamento

Il Cliente, in qualita' di Titolare del trattamento, si impegna a:

1. trattare i Dati Personali nel rispetto del GDPR e della normativa nazionale applicabile, con particolare riferimento alla individuazione di una valida base giuridica per ciascun trattamento;
2. fornire agli interessati l'informativa sul trattamento dei dati ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR e raccogliere, ove necessario, il loro consenso;
3. garantire che i Dati Personali caricati nel Servizio siano corretti, aggiornati, pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalita' del trattamento;
4. impartire a Star Infostudio istruzioni scritte chiare e documentate sul trattamento dei Dati Personali, ulteriori rispetto a quanto gia' contenuto nel presente Accordo e nei Termini Generali, ove necessarie;
5. utilizzare il Servizio in modo conforme alle finalita' per le quali e' offerto e nel rispetto delle norme di legge applicabili al proprio settore di attivita';
6. conservare in modo riservato le credenziali di accesso al Servizio e adottare misure idonee a prevenirne l'uso non autorizzato;
7. collaborare con Star Infostudio in caso di richieste degli interessati o di autorita' di controllo.

Responsabilita' sui contenuti delle comunicazioni

Il Cliente resta unico ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza, veridicita' e tempestivita' dei dati inseriti nel Servizio e delle comunicazioni effettuate alle autorita' competenti, come gia' precisato nei Termini Generali. La validazione formale eseguita da Star Infostudio mediante i validatori tecnici Sogei o di altre autorita' riguarda esclusivamente la conformita' sintattica e strutturale del file e non costituisce garanzia sulla correttezza sostanziale dei dati.

8. Misure di sicurezza tecniche e organizzative

Star Infostudio adotta, anche tramite i propri sub-responsabili, le misure tecniche e organizzative appropriate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonche' della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalita' del trattamento, come del rischio di varia probabilita' e gravita' per i diritti e le liberta' delle persone fisiche.

Le misure di sicurezza adottate sono descritte in dettaglio nell'Allegato B del presente Accordo. Star Infostudio si riserva di aggiornare nel tempo tali misure al fine di mantenere o incrementare il livello di sicurezza, dandone informazione al Cliente nelle modalita' ordinarie.

9. Sub-responsabili del trattamento

9.1 Autorizzazione generale

Il Cliente, mediante la sottoscrizione del presente Accordo, autorizza in via generale Star Infostudio a ricorrere a sub-responsabili del trattamento per l'esecuzione di specifiche attivita' connesse alla fornitura del Servizio, ai sensi dell'art. 28, paragrafo 2, del GDPR.

9.2 Elenco dei sub-responsabili

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili autorizzati al momento della stipula del presente Accordo e' indicato nell'Allegato C.

9.3 Variazioni

Star Infostudio informera' tempestivamente il Cliente di eventuali modifiche all'elenco dei sub-responsabili, attraverso pubblicazione della versione aggiornata sull'area dedicata di STARSOLUZIONI.IT o tramite comunicazione all'indirizzo email indicato dal Cliente. Il Cliente avra' facolta' di opporsi a tali modifiche entro 15 giorni dalla relativa comunicazione, motivando l'opposizione per ragioni connesse alla protezione dei dati personali. In caso di opposizione, le Parti collaboreranno per individuare una soluzione; qualora non sia possibile, il Cliente avra' facolta' di recedere dal Servizio.

9.4 Obblighi di Star Infostudio

Star Infostudio impone ai propri sub-responsabili, mediante contratto o altro atto giuridico vincolante, obblighi di protezione dei dati personali analoghi a quelli previsti nel presente Accordo. Star Infostudio risponde nei confronti del Cliente dell'inadempimento degli obblighi in materia di protezione dei dati da parte dei propri sub-responsabili.

10. Strumenti operativi del Titolare (provider PEC)

Per le comunicazioni che richiedono la trasmissione tramite posta elettronica certificata (PEC), il Servizio si avvale, ove configurato dal Cliente, dei provider PEC scelti e contrattualizzati direttamente dal Cliente medesimo (a titolo esemplificativo: Aruba PEC, InfoCert, Register, InfoCamere, Namirial e simili).

In tali casi, Star Infostudio si autentica al sistema PEC utilizzando le credenziali fornite dal Cliente ed esegue l'invio della comunicazione per conto e su mandato operativo del Cliente. Il provider PEC opera sotto la diretta titolarita' contrattuale del Cliente e **non costituisce sub-responsabile di Star Infostudio**: il Cliente intrattiene con tale provider un autonomo rapporto contrattuale ed e' direttamente responsabile dei dati trattati dal provider in forza di tale rapporto.

Star Infostudio conserva le credenziali PEC ricevute dal Cliente con misure di protezione adeguate, ne fa uso esclusivamente per gli scopi previsti dal Servizio e ne previene l'accesso non autorizzato.

11. Trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea

Star Infostudio non trasferisce Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. I server utilizzati per la fornitura del Servizio, compresi i sistemi di backup, sono situati nel territorio italiano, come specificato nell'Allegato C.

Qualora in futuro si rendesse necessario un trasferimento extra-UE, Star Infostudio garantira' l'adozione di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e seguenti del GDPR (a titolo esemplificativo: decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, Clausole Contrattuali Standard, norme vincolanti d'impresa) e ne dara' tempestiva informazione al Cliente.

I sub-responsabili che gestiscono pagamenti (PayPal, Stripe) possono in via marginale e per specifiche operazioni tecniche connesse al circuito interbancario trasmettere dati al di fuori dell'UE; tali trasferimenti avvengono sotto la diretta responsabilita' dei medesimi soggetti, che dichiarano di adottare garanzie conformi al GDPR (Clausole Contrattuali Standard o decisioni di adeguatezza).

12. Diritti degli interessati

Star Infostudio, tenuto conto della natura del trattamento, assiste il Cliente nell'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, non sottoposizione a decisioni automatizzate).

Qualora un interessato si rivolga direttamente a Star Infostudio per esercitare uno dei propri diritti relativamente a dati trattati per conto del Cliente, Star Infostudio inoltrerà tempestivamente la richiesta al Cliente e si asterrà dal rispondere autonomamente, salvo diversa istruzione scritta del Cliente.

L'assistenza fornita da Star Infostudio comprende, a titolo esemplificativo, la messa a disposizione di strumenti tecnici per l'estrazione dei dati richiesti, la cancellazione di specifici dati su istruzione del Cliente e la fornitura di informazioni sui trattamenti effettuati.

13. Violazioni di dati personali (data breach)

Star Infostudio notifica al Cliente, senza ingiustificato ritardo e comunque entro **48 ore** dal momento in cui ne sia venuta a conoscenza, qualsiasi Violazione di Dati Personali che riguardi dati trattati per conto del Cliente.

La notifica conterrà almeno:

- la descrizione della natura della violazione, comprese, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni interessate;
- il nome e i dati di contatto del punto di contatto di Star Infostudio per ulteriori informazioni;
- la descrizione delle probabili conseguenze della violazione;
- la descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione e attenuarne i possibili effetti negativi.

Star Infostudio assiste il Cliente, su sua richiesta, negli adempimenti di notifica alle autorità di controllo (art. 33 GDPR) e di comunicazione agli interessati (art. 34 GDPR), restando inteso che la valutazione finale circa la sussistenza dell'obbligo di notifica e dei suoi contenuti spetta al Cliente in qualità di Titolare.

14. Audit e controlli

Star Infostudio mette a disposizione del Cliente, su richiesta motivata e con ragionevole preavviso, le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR.

Il Cliente può richiedere lo svolgimento di un'attività di audit, da effettuarsi in orari concordati e con modalità non pregiudizievoli della continuità del Servizio, non più di una volta all'anno salvo casi di sospetta violazione o di richiesta motivata di un'autorità di controllo. Le attività di audit sono svolte a spese del Cliente, salvo che l'audit accerti inadempimenti significativi imputabili a Star Infostudio.

In alternativa, Star Infostudio può soddisfare la richiesta di audit fornendo idonea documentazione attestante la conformità delle proprie misure (certificazioni, relazioni di audit di terze parti, codici di condotta approvati).

15. Restituzione e cancellazione dei dati a fine rapporto

A cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi causa, Star Infostudio, su scelta del Cliente:

1. cancella i Dati Personali trattati per conto del Cliente, oppure

2. li restituisce al Cliente in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

La cancellazione o restituzione avviene entro **90 giorni** dalla cessazione del rapporto. Trascorso tale termine senza richiesta del Cliente, Star Infostudio procede automaticamente alla cancellazione dei Dati Personali, fatte salve le copie eventualmente necessarie per adempiere a obblighi di legge a cui Star Infostudio sia soggetta.

Le copie di backup contenenti Dati Personali del Cliente vengono ruotate e sovrascritte secondo i normali cicli di conservazione previsti nell'Allegato B; non sono oggetto di cancellazione anticipata salvo specifica richiesta del Cliente per motivi documentati.

16. Limitazione di responsabilita'

La responsabilita' di Star Infostudio in relazione al presente Accordo e' regolata dai Termini Generali, ivi compresi i limiti quantitativi ivi previsti per gli Utenti che non agiscono in qualita' di Consumatori.

Resta inteso che Star Infostudio non risponde dei danni derivanti da:

- istruzioni del Cliente difformi dal GDPR o dalla normativa applicabile;
- caricamento da parte del Cliente di Dati Personali eccedenti, errati o non pertinenti rispetto alle finalita' del Servizio;
- uso non conforme delle credenziali di accesso al Servizio o dei provider PEC del Cliente;
- inadempimenti degli obblighi di informativa e di acquisizione delle basi giuridiche di competenza del Cliente.

17. Disposizioni finali

17.1 Modifiche

Star Infostudio si riserva il diritto di aggiornare il presente Accordo per adeguarlo a evoluzioni normative, organizzative o tecniche. Le modifiche sostanziali saranno comunicate al Cliente con congruo anticipo. L'utilizzo continuato del Servizio successivo alla comunicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse, secondo quanto previsto nei Termini Generali. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche ha facolta' di recedere dal Servizio.

17.2 Conflitto con altri accordi

In caso di conflitto tra il presente Accordo e altre pattuizioni tra le Parti in materia di trattamento di dati personali, prevale il presente Accordo.

17.3 Legge applicabile e foro competente

Il presente Accordo e' disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente Accordo e' competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo diverso foro inderogabile previsto dalla legge.

17.4 Validita' delle clausole

Qualora una o piu' clausole del presente Accordo dovessero essere dichiarate nulle, invalide o inefficaci, le restanti clausole conserveranno piena validita' ed efficacia.

Allegato A — Descrizione del trattamento

A.1 Categorie di interessati

Persone fisiche i cui dati sono trattati tramite il Servizio in ragione della loro relazione con il Cliente o con i clienti del Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- titolari effettivi, soci, amministratori, sindaci, procuratori di società e altri soggetti giuridici;
- intestatari, cointestatari, delegati di rapporti finanziari (conti correnti, depositi, polizze, cassette di sicurezza, ecc.);
- controparti di operazioni economiche oggetto di comunicazione;
- persone politicamente esposte (PEP) e loro familiari o stretti collaboratori, ove rilevante ai fini dell'adempimento antiriciclaggio;
- dipendenti e collaboratori del Cliente che accedono al Servizio.

A.2 Categorie di dati trattati

Categoria	Esempi
Dati anagrafici e identificativi	Nome, cognome, denominazione sociale, data e luogo di nascita, sesso, cittadinanza, residenza, sede legale.
Dati fiscali	Codice fiscale, partita IVA, codice paese, NIF estero per soggetti non residenti.
Dati di contatto	Indirizzi email, indirizzi PEC, numeri di telefono (quando inseriti dal Cliente nel Servizio).
Dati relativi a rapporti finanziari	Tipologia di rapporto, data apertura/chiusura/modifica, saldi periodici, intestazioni, ruoli (titolare, cointestatario, delegato, beneficiario), riferimenti a Anagrafe Rapporti.
Dati relativi a operazioni	Importi, date, controparti, causali quando previste dalle comunicazioni obbligatorie applicabili.
Dati di autenticazione	Credenziali di accesso al Servizio e, ove configurate, credenziali PEC del Cliente conservate in modo cifrato.

Categorie particolari di dati. Non sono di norma trattati dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR. Qualora il Cliente decidesse di inserire tali dati nei campi del Servizio sotto la propria responsabilità, il trattamento avverrà alle medesime condizioni previste per le altre categorie di dati.

A.3 Finalità e natura delle operazioni

Le operazioni di trattamento svolte da Star Infostudio per conto del Cliente comprendono:

- caricamento e inserimento dei dati nel Servizio da parte del Cliente;
- archiviazione e conservazione sui sistemi di Star Infostudio;
- elaborazione automatica per la produzione dei file di comunicazione nei formati richiesti dalle autorità;
- validazione formale tramite i validatori tecnici di Sogei o di altre autorità competenti;

- trasmissione delle comunicazioni alle autorità destinatarie attraverso i canali ufficiali previsti (PEC, web service, ecc.);
- conservazione delle ricevute e delle prove di trasmissione;
- backup periodico dei dati;
- cancellazione a fine rapporto, secondo l'art. 15 del presente Accordo.

A.4 Durata del trattamento

Per tutta la durata del rapporto contrattuale tra le Parti, oltre al periodo di 90 giorni successivi alla cessazione del rapporto previsto all'art. 15, fatte salve eventuali esigenze legali di conservazione.

Allegato B — Misure di sicurezza tecniche e organizzative

Star Infostudio adotta, anche tramite i propri sub-responsabili, le seguenti misure di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

B.1 Misure tecniche

Sicurezza dei sistemi e della rete

- Server collocati in data center professionali italiani con certificazioni di sicurezza fisica e logica (accesso controllato, sorveglianza 24/7, ridondanza elettrica, climatizzazione, sistemi antincendio).
- Firewall perimetrali e sistemi di protezione da intrusioni.
- Aggiornamento periodico dei sistemi operativi e degli applicativi con le patch di sicurezza disponibili.
- Segmentazione delle reti e isolamento degli ambienti di produzione, test e sviluppo.

Cifratura e protezione dei dati

- Comunicazioni tra il browser del Cliente e i server cifrate tramite protocollo HTTPS (TLS 1.2 o superiore).
- Cifratura dei dati a riposo (storage) secondo gli standard del provider di hosting.
- Cifratura specifica delle credenziali sensibili (password, credenziali PEC) tramite algoritmi crittografici riconosciuti.

Controllo accessi

- Autenticazione del Cliente tramite credenziali personali; politica di complessità delle password.
- Accesso amministrativo ai sistemi riservato al personale autorizzato di Star Infostudio, con credenziali personali, autenticazione rafforzata e tracciamento delle attività.
- Separazione dei dati di Clienti diversi mediante isolamento logico nei database.

Continuità e backup

- Backup quotidiani dei dati, gestiti dal provider di hosting con rotazione su orizzonte temporale di almeno 30 giorni.
- Test periodici di ripristino dei backup.
- Procedure di disaster recovery che prevedono server in più siti geografici nel territorio italiano (Torino e Milano).

B.2 Misure organizzative

Personale

- Designazione formale del personale autorizzato al trattamento, con istruzioni scritte.
- Obbligo di riservatezza espressamente previsto nei contratti di lavoro o di collaborazione.
- Formazione e sensibilizzazione del personale sui temi della protezione dei dati e della sicurezza informatica.

Gestione degli incidenti

- Procedure interne per la rilevazione, classificazione e gestione degli incidenti di sicurezza.
- Procedure di escalation interna in caso di sospetta Violazione di Dati Personali.

- Notifica al Cliente entro 48 ore dalla conoscenza di una Violazione, come previsto all'art. 13 del presente Accordo.

Sub-responsabili

- Selezione dei sub-responsabili sulla base della loro affidabilità e delle garanzie offerte in materia di protezione dei dati.
- Stipula di accordi contrattuali con i sub-responsabili che impongono obblighi analoghi a quelli del presente Accordo.

Documentazione

- Tenuta del registro dei trattamenti ai sensi dell'art. 30 del GDPR, ove applicabile.
- Conservazione della documentazione relativa alle misure di sicurezza adottate e ai relativi aggiornamenti.

B.3 Revisione periodica

Le misure di sicurezza sono oggetto di revisione periodica e di aggiornamento alla luce dell'evoluzione tecnologica, normativa e dei rischi emergenti. Le revisioni significative vengono documentate e, ove rilevanti, comunicate al Cliente.

Allegato C — Elenco sub-responsabili autorizzati

Star Infostudio si avvale dei seguenti sub-responsabili autorizzati per l'esecuzione di attività connesse alla fornitura del Servizio. Il presente elenco è aggiornato alla data di emissione del presente Accordo.

Sub-responsabile	Attività svolta	Sede / ubicazione dati	Garanzie
CriticalCase S.r.l.	Hosting dell'infrastruttura del Servizio, gestione server, backup, supporto sistemistico.	Italia (data center a Torino e Milano).	Trattamento in UE; contratto di nomina ex art. 28 GDPR; misure di sicurezza certificate.
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Elaborazione dei pagamenti tramite circuito PayPal, limitatamente ai dati necessari alla transazione.	Lussemburgo (UE), con eventuali trasferimenti tecnici extra-UE coperti da garanzie ex artt. 44 ss. GDPR.	Soggetto a propri termini e DPA pubblicati da PayPal; Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti extra-UE.
Stripe Payments Europe, Limited	Elaborazione dei pagamenti tramite circuito Stripe, limitatamente ai dati necessari alla transazione.	Irlanda (UE), con eventuali trasferimenti tecnici extra-UE coperti da garanzie ex artt. 44 ss. GDPR.	Soggetto a propri termini e DPA pubblicati da Stripe; Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti extra-UE.

Provider PEC del Cliente

I provider di posta elettronica certificata utilizzati per la trasmissione delle comunicazioni (a titolo esemplificativo: Aruba PEC, InfoCert, Register, InfoCamere, Namirial e analoghi) sono contrattualizzati direttamente dal Cliente e non costituiscono sub-responsabili di Star Infostudio, come precisato all'art. 10 del presente Accordo.

Aggiornamenti. L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è disponibile in qualsiasi momento su richiesta del Cliente e viene pubblicato, in caso di modifiche, sull'area riservata di STARSOLUZIONI.IT o comunicato all'indirizzo email del Cliente. Le modalità di opposizione del Cliente a tali modifiche sono disciplinate all'art. 9.3 del presente Accordo.

Versione del documento: Maggio 2026

Sede: Milano

Il presente Data Processing Agreement si intende sottoscritto e accettato dal Cliente al momento della registrazione al Servizio e dell'accettazione dei Termini Generali di STARSOLUZIONI.IT, ai sensi della clausola dei medesimi Termini che richiama il presente documento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente

Ragione sociale / Nome

*Data, luogo e firma***RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO****Star Infostudio Srl**

Via Valparaiso 1 - 20144 Milano (MI)

P.IVA 05967700963

Per accettazione — Legale Rappresentante