



Termini e Condizioni

Condizioni generali di utilizzo del servizio STARSOLUZIONI.IT e di vendita dei
Prodotti

Documento contrattuale

Versione aggiornata | Maggio 2026

Avvertenza. Questi Termini disciplinano l'utilizzo di STARSOLUZIONI.IT e qualsiasi rapporto giuridico tra l'Utente e Star Infostudio Srl. L'Utente è pregato di leggere attentamente il documento prima di registrarsi e di utilizzare il Servizio. La versione online sempre aggiornata e' disponibile su www.starsoluzioni.it/termini-e-condizioni/.

Indice

1. Disposizioni preliminari

1.1 Da sapere a colpo d'occhio

2. Condizioni d'uso

2.1 Registrazione

2.2 Chiusura account

2.3 Sospensione e cancellazione account

2.4 Contenuti su STARSOLUZIONI.IT

2.5 Diritti sui contenuti di STARSOLUZIONI.IT

2.6 Accesso a risorse esterne

2.7 Uso ammesso

2.8 Responsabilita' del Cliente sui contenuti delle comunicazioni

2.9 Licenza software

3. Termini e condizioni di vendita

3.1 Prodotti a pagamento

3.2 Descrizione del prodotto

3.3 Procedura d'acquisto

3.4 Invio dell'ordine

3.5 Conferma dell'ordine

3.6 Prezzi

3.7 Promozioni e sconti

3.8 Buoni

3.9 Mezzi di pagamento

3.10 Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal

3.11 Riserva di proprieta'

3.12 Riserva dei diritti d'uso

4. Consegna

4.1 Consegna di contenuti digitali

4.2 Prestazione di servizi

5. Durata del contratto

5.1 Abbonamenti

5.2 Abbonamenti a tempo determinato

5.3 Rinnovo automatico

5.4 Risoluzione

6. Diritti dell'Utente

6.1 Diritto di recesso

7. Limitazione di responsabilita' e manleva

7.1 Manleva

7.2 Limitazione della responsabilita'

8. Disposizioni comuni

8.1 Nessuna rinuncia implicita

8.2 Interruzione del Servizio

8.3 Rivendita del Servizio

8.4 Privacy policy e ruoli ai sensi del GDPR

8.5 Proprieta' intellettuale

8.6 Modifiche dei Termini

8.7 Cessione del contratto

8.8 Contatti

8.9 Clausola di salvaguardia

8.10 Legge applicabile

8.11 Foro competente

9. Risoluzione delle controversie

10. Definizioni e riferimenti legali

Versione online sempre aggiornata. Questi Termini e Condizioni sono pubblicati anche in versione web, costantemente aggiornata, all'indirizzo: www.starsoluzioni.it/termini-e-condizioni/

1. Disposizioni preliminari

Questi Termini disciplinano:

- l'utilizzo di STARSOLUZIONI.IT;
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare.

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente e' pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile di STARSOLUZIONI.IT e':

STAR INFOSTUDIO SRL

Via Valparaiso 1 - 20144 Milano (MI) - Italia

P.IVA IT05967700963

PEC: starinfostudio@pec.it

"STARSOLUZIONI.IT" si riferisce a:

- questo sito, inclusi i relativi sottodomini ed ogni altro sito attraverso i quali il Titolare offre il Servizio;
- applicazioni per dispositivi mobili, tablet o simili;
- il Servizio;
- qualsiasi software incluso come componente del Servizio, nonche' ogni applicazione, file modello, file di contenuto, script, codice sorgente, set di istruzioni e la relativa documentazione.

1.1 Da sapere a colpo d'occhio

- Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.
- Gli abbonamenti a Prodotti offerti su STARSOLUZIONI.IT sono soggetti a rinnovo automatico. Le informazioni su a) durata del periodo di rinnovo, b) modalita' di disdetta e c) termine di preavviso sono indicate nelle rispettive sezioni di questi Termini.

2. Condizioni d'uso

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di STARSOLUZIONI.IT esposte in questa sezione hanno validita' generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Il Servizio e' destinato esclusivamente a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attivita' imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (Utenti Commerciali). Le disposizioni di questi Termini sono concepite per applicarsi a tale categoria di Utenti. Eventuali Utenti che agiscano come Consumatori sono tenuti a darne immediata comunicazione al Titolare e riconoscono che il Servizio non e' specificamente progettato per le loro esigenze.

Utilizzando STARSOLUZIONI.IT l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- essere maggiorenne ai sensi della legge applicabile;
- agire nell'esercizio della propria attivita' professionale, imprenditoriale o commerciale.

2.1 Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente puo' aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. Non e' possibile usufruire del Servizio senza aprire un account Utente.

E' responsabilita' degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialita'. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al piu' alto livello di sicurezza disponibile su STARSOLUZIONI.IT.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attivita' posta in atto con le sue credenziali d'accesso.

Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

2.2 Chiusura account

L'Utente e' libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, contattando il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

2.3 Sospensione e cancellazione account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non da' all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

2.4 Contenuti su STARSOLUZIONI.IT

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su STARSOLUZIONI.IT sono di proprieta' di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinche' il contenuto disponibile su STARSOLUZIONI.IT non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre e' possibile raggiungere tale risultato. In

tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

2.5 Diritti sui contenuti di STARSOLUZIONI.IT

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, e' fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su STARSOLUZIONI.IT, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su STARSOLUZIONI.IT, l'Utente e' autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su STARSOLUZIONI.IT esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

2.6 Accesso a risorse esterne

Tramite STARSOLUZIONI.IT gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

2.7 Uso ammesso

STARSOLUZIONI.IT ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

E' responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di STARSOLUZIONI.IT e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a STARSOLUZIONI.IT o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite STARSOLUZIONI.IT o il Servizio alle autorità competenti - p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa - ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

2.8 Responsabilita' del Cliente sui contenuti delle comunicazioni

Il Servizio comprende software che il Cliente utilizza per produrre e trasmettere comunicazioni obbligatorie alle pubbliche autorità competenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia delle Entrate, Banca d'Italia, Unita' di Informazione Finanziaria) nell'ambito di adempimenti normativi quali Anagrafe Rapporti, Antiriciclaggio (Archivio Unico Informatico), DAC7, CRS, FATCA e analoghi.

Il Cliente e' unico ed esclusivo responsabile della **correttezza, completezza, veridicità e tempestività** dei dati inseriti nel Servizio e delle comunicazioni effettuate. La scelta di cosa, quando e come comunicare alle autorità rientra nella sfera professionale e di responsabilità del Cliente.

Star Infostudio applica, ove previsti, i **validatori tecnici** resi disponibili da Sogei S.p.A. e/o dalle pubbliche autorità competenti per verificare la conformità formale del file prima della trasmissione. Tale validazione e' limitata agli **aspetti sintattici, strutturali e di conformità tecnica del tracciato** e non costituisce in alcun modo garanzia sulla veridicità, completezza, correttezza sostanziale o appropriatezza dei dati inseriti dal Cliente, ne' sulla rispondenza degli stessi alla normativa applicabile al caso concreto.

Star Infostudio **non svolge attività di consulenza fiscale, legale o di compliance**. Il Servizio costituisce uno strumento operativo a supporto degli adempimenti del Cliente, il quale resta tenuto a valutare autonomamente, anche tramite i propri consulenti di fiducia, l'applicabilità della normativa e la correttezza degli adempimenti.

Conseguentemente, Star Infostudio e' espressamente esclusa da ogni responsabilità per **sanzioni amministrative, contestazioni, accertamenti, danni diretti o indiretti** che il Cliente o terzi dovessero subire in conseguenza di errori, omissioni, ritardi, inesattezze o scelte effettuate dal Cliente nell'utilizzo del Servizio o nell'invio delle comunicazioni alle autorità competenti.

2.9 Licenza software

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata in o relativa a STARSOLUZIONI.IT e' detenuto dal Titolare e/o dal suo licenziante.

A condizione che l'Utente rispetti questi Termini e nonostante qualsiasi disposizione divergente in essi contenuta, il Titolare concede agli Utenti una licenza revocabile, non esclusiva non cedibile ne' concedibile di usare il software e/o la tecnologia integrata nel Servizio nel quadro e per gli scopi di STARSOLUZIONI.IT e del Servizio offerto.

La licenza non comprende alcun diritto di accesso a, utilizzo o rivelazione del codice sorgente originale all'Utente. Le tecniche, gli algoritmi e le procedure contenute nel software e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva del Titolare o del suo licenziante.

La concessione di diritti e licenze all'Utente cessa con effetti immediati in caso di risoluzione o scadenza dell'Accordo.

3. Termini e condizioni di vendita

3.1 Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti offerti su STARSOLUZIONI.IT come parte del Servizio sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di STARSOLUZIONI.IT.

Per acquistare i Prodotti, l'Utente e' tenuto a registrarsi o ad effettuare l'accesso a STARSOLUZIONI.IT.

3.2 Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilita' dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di STARSOLUZIONI.IT e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su STARSOLUZIONI.IT siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su STARSOLUZIONI.IT tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) e' da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

L'offerta dei Prodotti e' non vincolante. Per effettuare un acquisto, gli Utenti devono fare un'offerta vincolante d'acquisto. Solo una volta che tale offerta sia accettata, il contratto puo' considerarsi concluso.

3.3 Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto. La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato e di verificare la loro scelta d'acquisto;
- dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inoltrandolo.

3.4 Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine comporta quanto segue:

- ciascun ordine inoltrato costituisce un'offerta d'acquisto. L'invio dell'ordine costituisce in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, come specificato nella pagina dell'ordine;
- nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un contributo attivo da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza;
- una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sara' inviata una ricevuta. Salvo ove diversamente specificato nelle relative comunicazioni, la ricevuta di cui sopra attesta solo la ricezione dell'ordine e non costituisce accettazione dello stesso.

3.5 Conferma dell'ordine

A meno che la ricevuta dell'ordine non costituisca espressamente contestuale accettazione dell'ordine - nel qual caso il contratto e' da ritenersi stipulato - il contratto di acquisto e' concluso nel momento in cui l'Utente riceve la comunicazione di accettazione dell'ordine.

In base a disponibilita' ed a discrezione del Titolare, l'ordine sara' accettato senza indebito ritardo. Nel caso in cui l'ordine non venga accettato, il Titolare provvedera' a un rimborso.

La mancata accettazione di un ordine non costituisce in capo all'Utente alcun diritto di avanzare pretese - neanche risarcitorie - nei confronti del Titolare.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

3.6 Prezzi

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi su STARSOLUZIONI.IT sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

3.7 Promozioni e sconti

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di STARSOLUZIONI.IT.

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare.

Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare, come indicata nei recapiti in questo documento.

3.8 Buoni

Promozioni e sconti possono essere offerti sotto forma di Buoni.

In caso di violazione delle condizioni applicabili ai Buoni, il Titolare può legittimamente rifiutare di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi anche giudiziarie al fine di tutelare i propri diritti e interessi.

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo dei Buoni riportate nella relativa pagina informativa o sul Buono stesso prevalgono in ogni caso, a prescindere dalle disposizioni che seguono.

Salvo ove diversamente specificato, le seguenti regole si applicano all'utilizzo dei Buoni:

- ciascun Buono è valido solo se utilizzato secondo le modalità e nel periodo di tempo specificati sul sito web e/o sul Buono;
- il Buono può essere riscattato solo integralmente al momento dell'acquisto - non è consentito l'utilizzo parziale;
- salvo ove diversamente specificato, i Buoni monouso possono essere riscattati una sola volta per acquisto e possono pertanto essere riscattati una sola volta anche nel caso di acquisti rateizzati;
- i Buoni non sono cumulabili;
- il Buono deve essere utilizzato entro il termine di validità specificato. Scaduto il termine, il Buono sarà automaticamente annullato. Resta esclusa qualsiasi possibilità di rivendicare diritti, compreso al rimborso del valore del Buono;
- l'Utente non ha diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione nel caso vi sia differenza tra il valore del Buono e il valore riscattato;

→ il Buono e' da intendersi esclusivamente ad uso non commerciale. La riproduzione, contraffazione e commercializzazione del Buono sono severamente vietate, cosi' come qualsiasi attivita' illecita connessa all'acquisto e/o utilizzo del Buono.

3.9 Mezzi di pagamento

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di STARSOLUZIONI.IT.

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, STARSOLUZIONI.IT non raccoglie dati relativi al pagamento - quali numeri di carta di credito - ma riceve una notifica una volta che il pagamento e' andato a buon fine.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non e' obbligato a eseguire l'ordine. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

3.10 Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal

Nel caso in cui l'Utente autorizzi la funzione PayPal che consente acquisti futuri, STARSOLUZIONI.IT memorizzera' un codice identificativo collegato all'account PayPal dell'Utente. In tal modo STARSOLUZIONI.IT potra' elaborare automaticamente i pagamenti per acquisti futuri o per il pagamento di rate periodiche di un acquisto pregresso.

L'autorizzazione puo' essere revocata in ogni momento contattando il Titolare o modificando le impostazioni personali di PayPal.

3.11 Riserva di proprieta'

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista la proprieta' dei Prodotti ordinati.

3.12 Riserva dei diritti d'uso

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati.

4. Consegna

4.1 Consegna di contenuti digitali

Salvo ove diversamente specificato, il contenuto digitale acquistato su STARSOLUZIONI.IT viene consegnato tramite download sul dispositivo o sui dispositivi scelti dall'Utente.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che, per scaricare e/o utilizzare il Prodotto, il dispositivo o i dispositivi prescelti ed il rispettivo software (compresi i sistemi operativi) debbano essere legali, d'uso comune, aggiornati e in linea con gli attuali standard di mercato.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che la possibilita' di scaricare il Prodotto acquistato potrebbe essere limitata nel tempo e nello spazio.

4.2 Prestazione di servizi

Il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su STARSOLUZIONI.IT o secondo le modalità comunicate prima dell'inoltro dell'ordine.

5. Durata del contratto

5.1 Abbonamenti

Grazie all'abbonamento, l'Utente riceve un Prodotto in via continuativa o periodica. I dettagli riguardanti il tipo di abbonamento e la risoluzione sono descritti di seguito.

5.2 Abbonamenti a tempo determinato

Gli abbonamenti a pagamento a tempo determinato decorrono dal giorno in cui il Titolare riceve il pagamento e restano attivi per la durata di abbonamento scelta dall'Utente o altrimenti indicata durante la procedura d'acquisto.

Una volta terminata la durata dell'abbonamento, il Prodotto non sarà più accessibile.

5.3 Rinnovo automatico degli abbonamenti a tempo determinato

Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente con addebito sul mezzo di pagamento scelto dall'Utente al momento dell'acquisto.

Il rinnovo ha durata uguale al periodo di abbonamento originario.

L'Utente riceverà un promemoria relativo all'imminente rinnovo con congruo anticipo, in cui sarà descritta la procedura da seguire per disattivare il rinnovo automatico.

5.4 Risoluzione

Gli abbonamenti possono essere risolti inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o - se del caso - seguendo le istruzioni su STARSOLUZIONI.IT.

Qualora la comunicazione della disdetta pervenga al Titolare prima della data di rinnovo dell'abbonamento, la risoluzione avrà effetto allo scadere del periodo in corso.

6. Diritti dell'Utente

6.1 Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

Su STARSOLUZIONI.IT non sussiste diritto di recesso

Gli Utenti riconoscono ed accettano che non sussiste diritto di recesso dai contratti conclusi su STARSOLUZIONI.IT in virtù delle particolari caratteristiche dell'offerta.

7. Limitazione di responsabilita' e manleva

7.1 Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa - compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali - avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al servizio, la violazione dei presenti Termini, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

7.2 Limitazione della responsabilita' per le attivita' dell'Utente su STARSOLUZIONI.IT

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilita' per danno da prodotto, e' esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilita' del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrita' fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di STARSOLUZIONI.IT da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrita' personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilita' per quanto riguarda:

- eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di STARSOLUZIONI.IT dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevisi ed imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volonta' e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilita' di siti web, scioperi, calamita' naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;
- danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite STARSOLUZIONI.IT. Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate - come gli antivirus - e di firewall per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e su STARSOLUZIONI.IT.

In deroga a quanto precede, le seguenti limitazioni si applicano a tutti gli Utenti che non agiscono come Consumatori:

In caso di responsabilita' del Titolare, il risarcimento dovuto non puo' eccedere l'importo totale dei pagamenti che sono stati, saranno o potrebbero essere contrattualmente dovuti al Titolare da parte dell'Utente per un periodo di 12 mesi o per l'intera durata dell'Accordo, se piu' breve.

8. Disposizioni comuni

8.1 Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

8.2 Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di terminazione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

8.3 Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare STARSOLUZIONI.IT o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

8.4 Privacy policy e ruoli ai sensi del GDPR

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy di STARSOLUZIONI.IT.

Con riferimento ai dati personali che il Cliente carica, gestisce o fa elaborare tramite il Servizio nell'ambito della propria attività professionale, il Cliente agisce in qualità di **Titolare del trattamento** ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e Star Infostudio agisce in qualità di **Responsabile del trattamento**. Tale rapporto è disciplinato da apposito accordo (Data Processing Agreement), reso disponibile dal Titolare su richiesta o nell'area riservata del Servizio. Il Cliente garantisce di aver acquisito le basi giuridiche idonee al trattamento dei dati conferiti al Servizio e manleva Star Infostudio da ogni responsabilità derivante dalla mancanza o invalidità delle stesse.

8.5 Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a STARSOLUZIONI.IT sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi - denominativi o figurativi - ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con STARSOLUZIONI.IT sono e restano di

esclusiva proprieta' del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprieta' intellettuale.

8.6 Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare dara' opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro.

L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La mancata accettazione dei Termini aggiornati potrebbe comportare la facolta' di ciascuna parte di recedere dall'Accordo.

La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione puo' essere richiesta al Titolare.

8.7 Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non e' autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

8.8 Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di STARSOLUZIONI.IT devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

8.9 Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullita' o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

8.10 Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui e' stabilito il Titolare, cosi' come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

8.11 Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare e' stabilito, cosi' come indicato nella relativa sezione di questo documento.

9. Risoluzione delle controversie

9.1 Composizione amichevole delle controversie

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di STARSOLUZIONI.IT o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può inoltrare un reclamo al Titolare attraverso l'apposita sezione di STARSOLUZIONI.IT, seguendo le relative istruzioni.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 5 giorni dalla sua ricezione.

9.2 Piattaforma di risoluzione delle controversie con i Consumatori

La Commissione Europea ha introdotto una piattaforma online per la risoluzione alternativa delle controversie che favorisce la composizione extragiudiziale di dispute relative a e derivanti da vendite e contratti di servizio online.

Pertanto, ogni Consumatore Europeo o con sede in Norvegia, Islanda o Liechtenstein può servirsi di tale piattaforma per risolvere controversie derivanti da contratti conclusi online.

10. Definizioni e riferimenti legali

STARSOLUZIONI.IT (o questa Applicazione)

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

Accordo

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

Utente Commerciale

Qualsiasi Utente che non corrisponde alla definizione di Consumatore.

Buono

Qualsiasi codice o voucher digitale o cartaceo che consenta all'Utente di acquistare il Prodotto ad un prezzo scontato.

Europeo (o Europa)

Definisce un Utente fisicamente presente o con sede legale nell'Unione Europea, a prescindere dalla nazionalità.

Titolare (o Noi)

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce STARSOLUZIONI.IT e/o offre il Servizio agli Utenti. Per il presente documento: Star Infostudio Srl.

Ciente

L'Utente che acquista il Servizio o uno dei Prodotti offerti su STARSOLUZIONI.IT, agendo nell'ambito della propria attivita' professionale, imprenditoriale o commerciale.

Prodotto

Un bene o servizio acquistabile attraverso STARSOLUZIONI.IT, come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc. La vendita di un Prodotto puo' essere parte del Servizio, cosi' come sopra definito.

Servizio

Il servizio offerto tramite STARSOLUZIONI.IT cosi' come descritto nei Termini e su STARSOLUZIONI.IT.

Termini

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di STARSOLUZIONI.IT e/o alla fornitura del Servizio cosi' come descritti in questo documento nonche' in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente piu' aggiornata.

Utente (o Tu)

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi STARSOLUZIONI.IT.

Consumatore

Qualsiasi persona fisica che, in qualita' di Utente, utilizza beni o servizi per scopi personali e, in generale, agisce per scopi estranei alla propria attivita' imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Si rinvia alla sezione 2 per la destinazione del Servizio.

Versione del documento: Maggio 2026

Versione precedente: 11 febbraio 2023

Star Infostudio Srl

Via Valparaiso 1 - 20144 Milano (MI) - P.IVA IT05967700963

www.starsoluzioni.it | starinfostudio@pec.it