STAR SOLUZIONI

Generazione Certificati (Ambiente di Sicurezza)

Tutti i passaggi, spiegati in modo semplice e comprensibile

In collaborazione con: STUDIO VIAL

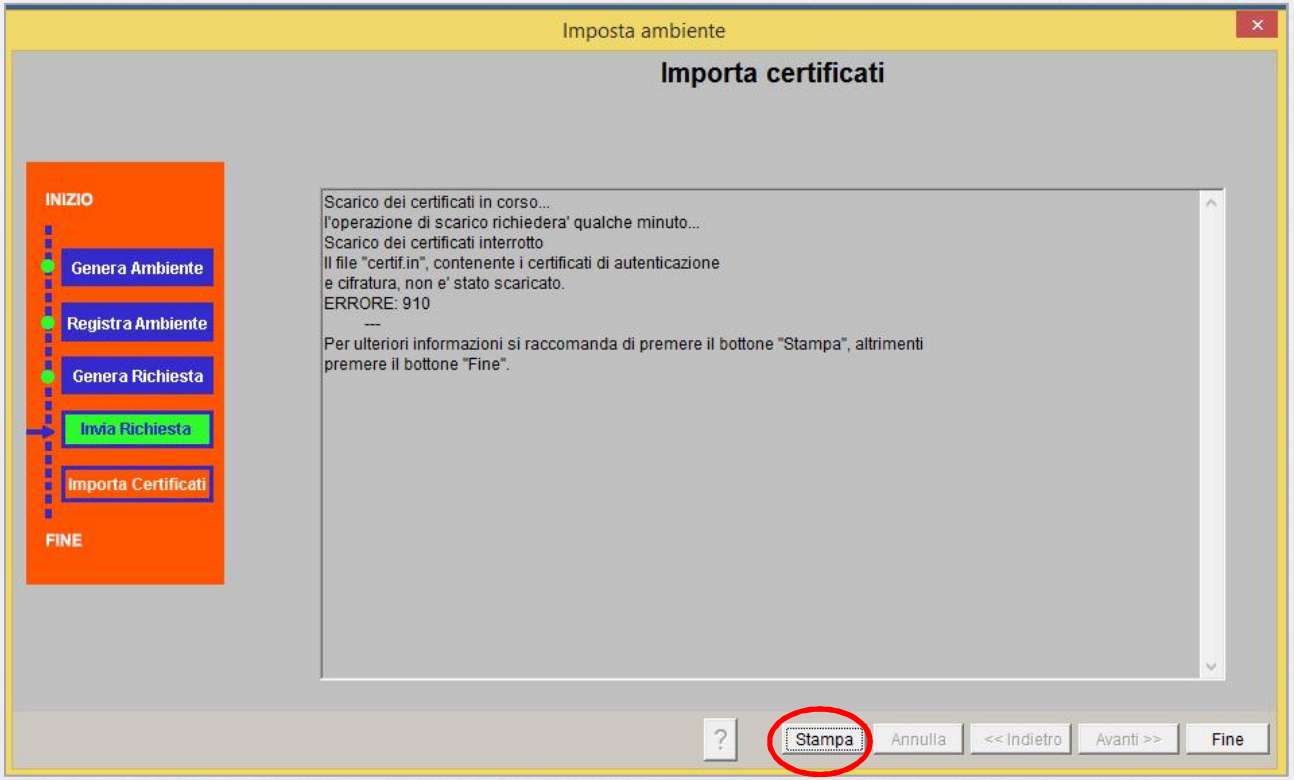
Milano, Maggio 2021

STAR SOLUZIONI

Gli «errori» comuni nella generazione dell’ambiente di sicurezza e dei certificati

ALCUNI ERRORI NELLA CREAZIONE DELL'AMBIENTE DI SICUREZZA

L' Errore 910



ALCUNI ERRORI NELLA CREAZIONE DELL'AMBIENTE DI SICUREZZA

L' Errore 910

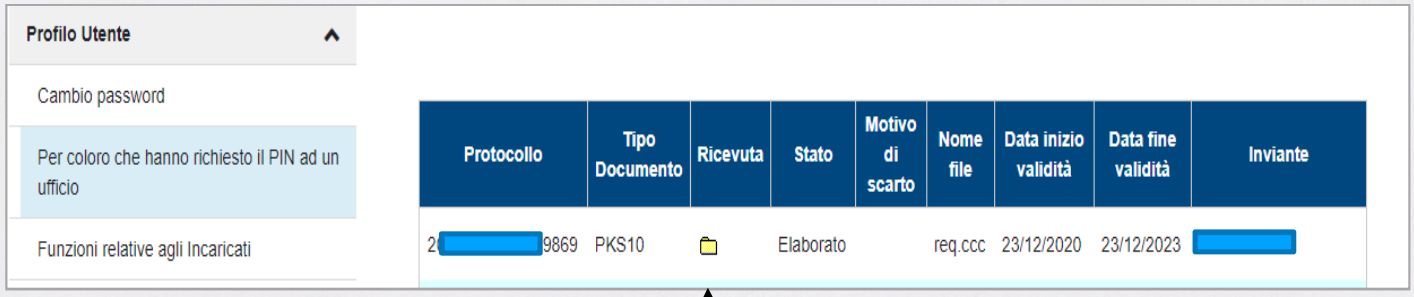
Visualizza dettagli

```
INVIA RICHIESTA
Il sistema ha ricevuto il file C:\SID-GenerazioneCertificati\invio\req.ccc di dimensione 1290 bytes.
L'invio e' stato protocollato con il numero 20122342452149869 in data 23/12/2020 alle ore 18:45:21.650816.

SCARICO CERTIFICATI
Il file "certif.in", contenente i certificati di autenticazione
e cifratura, non e' stato scaricato.
ERRORE: 910



LA PROCEDURA DI CREAZIONE DELL'AMBIENTE DI SICUREZZA E' STATA INTERROTTA.
E' A CARICO DELL'UTENTE ESEGUIRE LE SEGUENTI FASI:

SCARICO CERTIFICATO
Verificare che la connessione al "Sito WEB" del servizio telematico sia attiva.
Accedere al Sito WEB inserendo le proprie credenziali.
Richiamare la funzione "Profilo Utente" del Sito WEB e selezionare
la voce "Stato richiesta certificato".
Controllare che il file "certif.in" sia stato elaborato, verificando la presenza di
una cartellina gialla sotto la colonna "Ricevuta"; altrimenti attenderne
l'elaborazione.
Controllare che l'elaborazione del file abbia avuto esito positivo, altrimenti
verificare il motivo dello scarto.
Se l'elaborazione del file ha avuto esito positivo, selezionare la cartellina
gialla e salvare il file "certif.in" nella cartella C:\SID-GenerazioneCertificati\ricezione\.

IMPORTA CERTIFICATI
Richiamare la funzione "Importa certificati" del menu "Sicurezza" dell'applicazione.
Selezionare il file C:\SID-GenerazioneCertificati\ricezione\certif.in.
Inserire il supporto contenente l'ambiente di sicurezza e digitare la relativa password.
```

Accedere all'Area riservata FiscoOnLine della società e seguire i passi indicati e riportati nelle slides successive

ALCUNI ERRORI NELLA CREAZIONE DELL'AMBIENTE DI SICUREZZA

L' Errore 910



1 Cliccando sulla cartella, si salverà in locale il file certif.in

Copiare ed incollare il file nel percorso:

C:\SID-GenerazioneCertificati\ricezione

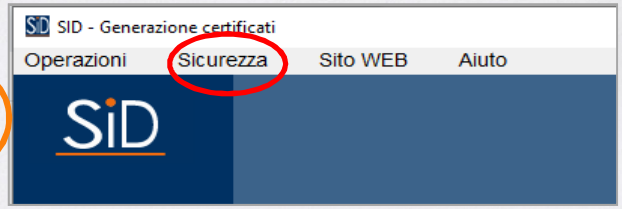
2

ALCUNI ERRORI NELLA CREAZIONE DELL'AMBIENTE DI SICUREZZA

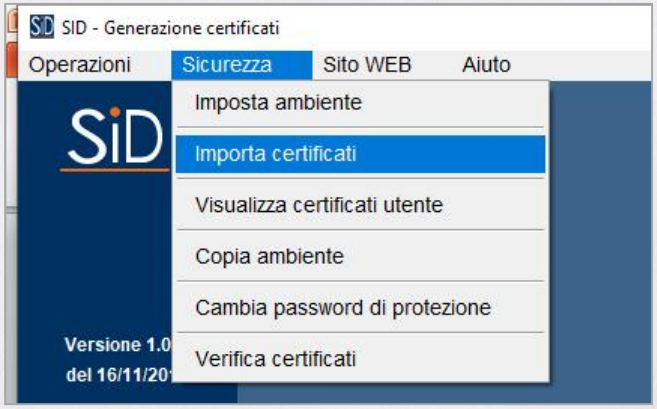
L' Errore 910

3 RIAVVIARE IL SOFTWARE SID

4

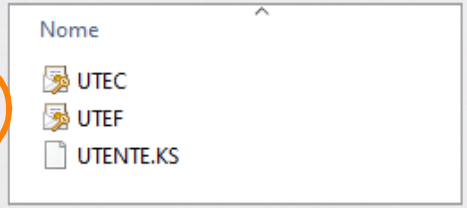


5



Selezionare la cartella dove è stato salvato il file Certif.in
Il sftw SID chiederà di digitare la password di protezione

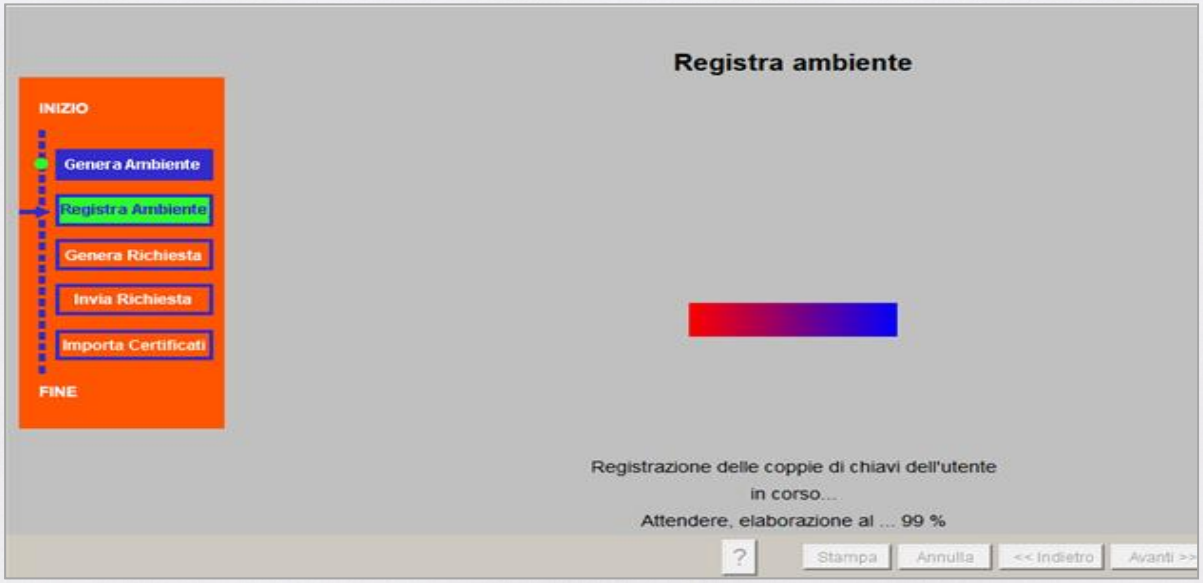
6



La procedura è terminata.
Nella cartella selezionata si generano i 3 file del certificato

ALCUNI ERRORI NELLA CREAZIONE DELL'AMBIENTE DI SICUREZZA

La procedura si blocca al 99%



Molto spesso questo problema si risolve utilizzando Windows 7
Come ultima alternativa non resta che contattare SOGEI o i nostri servizi di «affiancamento operativo»